

Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za zakup urządzenia naszej marki.

Produkt ten został zaprojektowany i wykonany z myślą o Państwa wysokich wymaganiach użytkowych, estetycznych i jakościowych.

1. Producent gwarantuje sprawne działanie sprzętu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.
2. Produkt jest przeznaczony wyłącznie do użytku domowego.
3. Gwarancja jest ważna przez 24 miesiące od daty zakupu urządzenia wpisanej w Kartę Gwarancyjną.
4. Gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu.
5. W celu dokonania naprawy należy dostarczyć sprzęt do Autoryzowanego Punktu Serwisowego.
6. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie przez Zakład Serwisowy w możliwie najkrótszym terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych począwszy od daty przyjęcia produktu do naprawy chyba, że konsument wyrazi pisemną zgodę na przedłużenie tego terminu.
7. Klientowi przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, jeżeli:
 - 7.1. Zakład Serwisowy dokona trzech napraw, a urządzenie będzie nadal wykazywało wady uniemożliwiające jego używanie zgodnie z przeznaczeniem,
 - 7.2. Zakład Serwisowy stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady nie jest możliwe.
8. Jeżeli wymiana sprzętu na nowy jest niemożliwa, klientowi przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty.
9. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Klient we własnym zakresie i na własny koszt.
10. Gwarancją nie są objęte części wyposażenia produktów podlegające naturalnemu zużyciu.
11. Gwarancją nie są objęte produkty z uszkodzeniami mechanicznymi nie powstałymi z winy producenta oraz:
 - 11.1. produkty z uszkodzeniami powstałymi podczas transportu i przeładunku,
 - 11.2. produkty wadliwie działające lub uszkodzone w wyniku niewłaściwego użytkowania, niedbałości Konsumenta lub stosowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa,
 - 11.3. produkty wadliwie działające lub uszkodzone na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia w eksploatacji, czy też innych czynników zewnętrznych, powodujących np. korozję czy plamy,
 - 11.4. produkty, w których inne osoby niż Serwis (w tym Konsument) naruszyły plombę gwarancyjną, lub ingerowały w jakikolwiek inny sposób, bądź też przeprowadziły w produktach zmiany lub naprawy,
 - 11.5. produkty, w których numery lub Kartę Gwarancyjną w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub usunięto.
12. Serwis, firma handlowa, która sprzedała produkty, Groupe SEB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bukowińska 22B oraz ich filie i oddziały nie będą ponosiły odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych/eksportowych na części zamienne i/lub innych przepisów prawnych czy też nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy.
13. Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli na Karcie Gwarancyjnej nie ma daty sprzedaży ani pieczęci punktu sprzedaży lub też numer urządzenia nie odpowiada numerowi wpisanemu do Karty Gwarancyjnej.
14. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
15. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.