

REGULAMIN PROMOCJI

SATYSFAKCJA GWARANTOWANA ALBO ZWROT PIENIĘDZY

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „SATYSFAKCJA GWARANTOWANA ALBO ZWROT PIENIĘDZY”, (dalej: „Promocja”), jest Highlite PR z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Pomorskiej 55/2, 50-217 Wrocław, o numerze NIP 694-162-23-23, REGON 020624328, wpisanym do ewidencji przez Prezydenta Miasta Wrocławia pod numerem 194046, zwany dalej „Organizatorem”.

TERMIN I MIEJSCE PROMOCJI

2. Promocyjna trwa od dnia 13.05.2015 roku do dnia 17.06.2015 roku w sklepach stacjonarnych i od dnia 13.05.2015 roku do dnia 17.06.2015 roku do godziny 23:59 w sklepach internetowych (decyduje data i godzina wysłania zamówienia i/lub rezerwacji na serwer sklepu internetowego).
3. Termin wysyłania Zgłoszeń do Promocji upływa w dniu 30.06.2015 roku.
4. Promocja ma zasięg ogólnopolski i prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach stacjonarnych oraz wybranych sklepach internetowych dostępnych pod adresami:
 - a) www.saturn.pl
 - b) www.mediamarkt.pl
 - c) www.euro.com.pl
 - d) www.agito.pl
 - e) www.morele.net
 - f) www.agdwarszawa.pl
 - g) www.neonet.pl
 - h) www.mediadomek.pl
 - i) www.mediaexpert.pl
 - j) www.selgros24.pl
 - k) www.merlin.pl
 - l) www.bankujesz-zyskujesz.pl
 - m) www2.payback.pl
 - n) www.sklep.energa.pl
 - o) www.oleole.pl
 - p) www.neo24.pl
 - q) www.remington24.pl
 - r) www.avans.pl
 - s) www.electro.pl

PRODUKTY OBJĘTE PROMOCJĄ

5. Promocją objęte są wybrane produkty spośród golarek męskich marki Remington (dalej: "Produkty Promocyjne"). Lista Produktów Promocyjnych stanowi Załącznik nr 2.

WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

6. W Promocji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne (dalej: „Uczestnik Promocji”).
7. W Programie nie mogą brać udziału osoby prowadzące działalność gospodarczą, które nabywają produkty objęte Promocją bezpośrednio od Producenta ani osoby, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Producentem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.
8. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego Regulaminu, Organizator przyznaje Uczestnikom Promocji, którzy nie są w pełni zadowoleni z zakupionych w okresie Promocji produktów określonych w § 2 niniejszego regulaminu, prawo do zwrotu zakupionego produktu i otrzymania zwrotu kosztów zakupu.
9. Uczestnik może wziąć udział w niniejszej Promocji jeden raz, zwracając jeden dowolny produkt spośród produktów wskazanych w Załączniku nr 1 Regulaminu Promocji.
10. **Warunkiem zwrotu produktu w ramach Promocji jest przesłanie przez Uczestnika na własny koszt nieuszkodzonego, sprawnego produktu objętego Promocją w jego oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu wraz z oryginałem dowodu zakupu** w postaci paragonu lub faktury na adres: Spectrum Brands Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a, 02-366 Warszawa w terminie nie dłuższym niż 100 (sto) dni od daty zakupu określonej na dowodzie zakupu. Zwrot produktu winien być dokonany z wszelkimi, kompletnymi i sprawnymi akcesoriami załączonymi do oryginalnego produktu przy jego sprzedaży.
11. Jednocześnie wraz ze zwrotem produktu należy przesłać prawidłowo wypełniony formularz zawierający prawdziwe i aktualne dane Uczestnika potrzebne w celu realizacji zwrotu kosztów zakupu produktu. Aby otrzymać dostęp do Formularza Zwrotu, Uczestnik zobowiązany jest wypełnić test dostępny na stronie www.czas-na-satysfakcje.pl, a także podać i zweryfikować swój adres e-mail. Formularz ten winien być kompletnie i czytelnie wypełniony przez Uczestnika, zawierać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych oraz podpis. W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika Promocji żądania usunięcia jego danych osobowych lub

zaprzestania ich przetwarzania, takie żądanie będzie traktowane jako rezygnacja uczestnika z uczestnictwa w Promocji.

12. Przesyłka zwracanego promocyjnego produktu odbywać się będzie na koszt Uczestnika. Organizator nie zwraca kosztów przesyłki.

13. W razie spełnienia przez Uczestnika niniejszej promocji wszystkich warunków otrzymania zwrotu kosztów zakupu promocyjnego produktu, Organizator przekaże na rzecz Uczestnika Promocji kwotę równą cenie brutto zakupu zwróconego produktu w terminie 30 dni od otrzymania kompletnej przesyłki.

14. Zwrot ceny zakupu produktu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem produktu, takich jak koszty przesyłki, koszty dojazdu do sklepu czy koszty przesłania zgłoszenia.

15. W przypadku przesłania przez Uczestnika przesyłki nie spełniającej wszystkich warunków Promocji koniecznych do otrzymania zwrotu kosztów za zakupiony produkt, Organizator odeśle Uczestnikowi przesyłkę na koszt Uczestnika.

16. W przypadku podania przez Uczestnika nieprawdziwych, błędnych bądź nieaktualnych danych w sposób uniemożliwiający dokonanie zwrotu pieniędzy, Organizator nie ponosi wobec uczestnika odpowiedzialności odszkodowawczej za brak zwrotu pieniędzy.

REKLAMACJE

17. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Promocji mogą być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej na adres Organizatora: Reklamacja "SATYSFAKCJA GWARANTOWANA LUB ZWROT PIENIĘDZY", ul. Pomorska 55/2, 50-217 Wrocław.

18. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.

19. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Organizatora. Komisja sporządzi protokół z przebiegu postępowania reklamacyjnego. O wyniku postępowania reklamacyjnego komisja powiadamia uczestnika Promocji w formie pisemnej, listem poleconym, wysłanym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20. Regulamin Promocji będzie dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: www.czas-na-satysfakcje.pl.

21. We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

ZAŁĄCZNIK nr 1

**PRODUKTY BIORĄCE UDZIAŁ W PROMOCJI „SATYSFAKCJA
GWARANTOWANA ALBO ZWROT PIENIĘDZY”.**

Rodzaj urządzenia	Kod EAN	Model
GOLARKA FOLIOWA TITANIUM-X	4008496819065	XF8500
GOLARKA FOLIOWA TITANIUM-X	4008496819126	XF8700
COMFORT SERIES PRO	4008496823659	PF7500
COMFORT SERIES PLUS	4008496823604	PF7400
COMFORT SERIES	4008496823550	PF7200
GOLARKA ROTACYJNA HYPERFLEX PRO	4008496818853	XR1390
GOLARKA ROTACYJNA HYPERFLEX PRO	4008496789702	XR1370
GOLARKA ROTACYJNA HYPERFLEX PLUS	4008496789641	XR1350
GOLARKA ROTACYJNA HYPERFLEX	4008496789580	XR1330

Prosimy o wypełnienie formularza czytelnie, drukowanymi literami.

--

--

[illegible]

--

--	--

Numer załączonego dowodu zakupu

1. Zgłaszam swój udział w programie **SATYSFAKCJA GWARANTOWANA ALBO ZWROT PIENIEDZY**

3. Do formularza dołączam: sprawny produkt objęty niniejszym programem w jego oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu oraz oryginalny dowód zakupu.

5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Spectrum Brands Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7a wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszego Programu, jego realizacji i wydania nagród zgodnie z ustawą z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb przeprowadzenia Programu i wydania nagród. Uczestnikom Programu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Data.....

Podpis.....

Określenie przyczyny braku satysfakcji -podane według własnego uznania Uczestnika:

[illegible]

